第25回 サービス業総合調査

人材サービス

人材サービスの売上高は二一・四%増え、今回調査した四十七業種のうち伸び率はトップだった。生命保険の不払い問題に関連した調査人員の派遣など"特需"もあり、売り上げを押し上げた。景気拡大で企業の採用意欲が高まり、二〇〇六年度の有効求人倍率は一倍を超え、十四年ぶりに求人が求職を上回った。供給が追いつかないほどで、各社は人材の確保を急いでいる。

人材派遣先の分野の内訳は一般事務が全体の約四割を占め、最も多かった。専門事務も二割強で、事務職のシェアは六割以上となった。

生命保険や損害保険の不払い問題で調査に人材が必要となり、業界全体で需要は高まった。ただ派遣や紹介をする人材について一年前と比べて「確保しにくくなった」と回答したのが全体の八割近くに上り、人材確保がカギとなっている。

各社は人材を確保するための営業拠点を拡大したり、登録スタッフに対して福利厚生を拡充して対応している。売上高三位のパソナは今年四月、東京・表参道に派遣スタッフ向けの福利厚生施設「倶楽部パソナ表参道」を開設した。エステやネイルサロンを併設して登録していれば割安で利用できる。派遣先の業務で必要となる交通費の支給にも乗りだし、訴求力を高める。

テンプスタッフは主婦層の掘り起こしに力を注ぐ。職場と住居が近い職住接近の拠点を増設。営業拠点数は前の年度と比べて三十五カ所増やし、二百五十二拠点となり回答した九十三社中でトップとなった。

企業の採用意欲の高まりを背景に人材紹介分野も成長した。この分野で最大手のリクルートエージェントの売上高は三四・一%伸びた。パソナでも人材紹介の売上高は前年度と比べて四六・三%増と派遣（一二・六%増）を上回った。

派遣分野でも正社員登用を前提とした「紹介予定派遣」を今後強化する事業とした企業が全体の約六割を占め、最も多かった。テンプスタッフでは「紹介予定派遣」の求人件数は六割増となった。

課題について聞いたところ、最も多かったのが「法令順守の徹底」で全体の約七割。「スタッフの待遇改善」を挙げる企業も四割強に上る。人手不足を理由に派遣社員の時給を上げる提案もしやすくなっているようだ。

事務など企業のニーズ増す

人材サービス 21.4%

【人材サービス】日本人材派遣協会、日本人材紹介事業協会会員などの有力企業が対象。売上高は人材派遣、人材紹介、再就職支援の売上高の合計。原則としてアウトソーシングを含まない。ただし◇は売上高に請負等を含む企業。

ヒューマントラストホールディングスは二〇〇七年五月にアックスと経営統合し、ヒューマントラストから社名変更。三菱UFJスタッフサービスは二〇〇六年一月にUFJスタッフサービスを合併し、ダイヤモンドスタッフサービスから社名変更。ニスコムはグループ会社のルゴノートを二〇〇五年十二月に、バロン警備保障を二〇〇六年三月に売却。キャリアリンク、スタッフジャパンは前期決算月数が十二カ月でない。ジェイエスキューブは二〇〇七年七月にアンスト他五社が統合して設立。売上高はアンストの数字。KOSMOは二〇〇七年八月にコスモから社名変更。ビズスタッフコミュニケーションズは二〇〇六年八月設立のため決算未達。▽決算期変更などのため掲載を見合わせた企業＝インテリジェンス、リンク・ワン、メリット

順位	社名	本社	部門売上高（百万円）	前年度比伸び率（%）	決算月
1◇	グッドウィル・グループ	東京G	412,653	250.9	6
2◇	スタッフサービス	東京G	323,443	3.7	3
3◇	パソナ	東京G	231,231	13.5	5
4◇	テンプスタッフ	東京G	228,868	7.5	3
5◇	アデコ	東京	207,900	7.8	12
6◇	リクルートスタッフィング	東京G	205,491	13.2	3
7	ニチイ学館	東京	110,609	2.7	3
8◇	マンパワー・ジャパン	神奈川	98,000	5.4	12
9	メイテック	東京G	78,875	0.7	3
10◇	フジスタッフ	東京FG	47,600	9.4	3
11◇	ヒューマンリソシア	東京G	45,377	20.0	3
12	リクルートエージェント	東京	34,798	34.1	3
13◇	松下エクセルスタッフ	大阪G	34,244	14.3	3
14	東京海上日動キャリアサービス	東京	32,410	8.8	12
15◇	ピープルスタッフ	愛知	30,104	4.2	3
16◇	アヴァンティスタッフ	東京	26,343	5.2	3
17◇※	ヒューマントラストホールディングス	東京G	25,700	18.4	3
18※	三菱UFJスタッフサービス	東京	25,578	—	3
19◇	メイツホールディングス	東京G	25,542	9.2	3
20◇	アルプス技研	神奈川G	20,838	8.1	12
21◇※	ニスコム	東京G	16,296	▲33.1	12
22◇	キャプラン	東京G	15,314	▲1.7	3
23	WDB	兵庫	14,317	26.1	3
24	旭化成アミダス	東京	12,700	16.8	3
25◇	スマイルスタッフ	栃木	12,525	15.8	12
26◇	シーデーピージャパン	栃木	11,604	21.9	9
27◇	ヒューマンステージ	大阪G	10,732	26.3	3
28※	キャリアリンク	東京G	9,963	—	2
29◇	アソウ・ヒューマニーセンター	福岡G	9,754	12.5	3
30	ヒト・コミュニケーションズ	東京	9,671	48.1	8
31	明治安田スタッフサービス	東京	9,583	▲11.5	3
32	センチュリーアンドカンパニー	東京	9,270	10.3	2
33	富士ゼロックスキャリアネット	東京	9,110	3.0	3
34	オムロンパーソネル	京都	8,803	10.1	3
35	JALビジネス	東京	8,737	0.0	3
36	キャリアプランニング	岡山	8,585	14.3	2
37◇※	ジェイエスキューブ	東京	8,045	14.2	3
38◇	エフサス・クリエ	東京	7,975	8.2	3
39	ヒューマン・インベントリー	東京	7,859	10.6	3
40	キャリアビジネス	東京	7,757	3.4	3
41	みどり会	大阪	6,841	3.5	3
42◇	ビッグアビリティ	東京	6,762	13.7	9
43	日本医療事務センター	東京	6,338	▲1.8	3
44	ジョブコム	愛知	6,205	24.5	3
45◇	データリンクス	東京	5,869	20.6	3
46	ディンプル	大阪	5,741	2.8	2
47	日総ブレイン	神奈川	5,602	13.1	3
48	ANAビジネスクリエイト	東京	5,569	5.5	3
49	三井物産ヒューマンリソース	東京	5,551	▲5.8	3
50	ゼロン	兵庫	5,423	3.9	5
51	プロスタッフ	神奈川	5,399	3.0	3
52	ジェイアール東日本パーソネルサービス	東京	5,321	18.7	3
53	リノス・スタッフィング	東京	5,144	13.2	3
54◇	近鉄コスモス	東京	4,705	14.4	12
55	三井住友海上スタッフサービス	東京	4,490	3.8	3
56◇※	スタッフジャパン	東京	4,413	—	3
57◇	商船三井キャリアサポート	東京	4,400	7.3	3
58◇	キャリアバンク	北海道G	4,333	3.6	5
59	キヤノンスタッフサービス	東京	4,182	3.6	12
60	フォーラム・スタッフ	東京	3,899	7.6	3
61	東レ・エージェンシー	東京	3,531	13.2	3
62	日経スタッフ	東京	3,353	11.3	12
63	コベルコパーソネル	兵庫	3,274	10.4	3
64◇	アビリティーセンター	愛媛	3,242	21.0	6
65	大阪ガスビジネスクリエイト	大阪	3,216	14.6	3
66	リコー・ヒューマン・クリエイツ	東京	3,127	1.8	3
67◇	エキスパートスタッフ	東京	3,117	10.9	9
68◇	クイック	大阪G	3,112	16.1	3
69	パーソンズ	岡山	3,100	14.0	3
70	JTBサポートインターナショナル	東京	3,067	▲1.9	3
71	コスモス	東京	3,065	2.1	8
72	スタッフアイ	東京	3,000	15.5	12
73	アソート	大阪	2,945	5.2	3
74	東急ファシリティサービス	東京	2,680	2.9	3
75	ケイ　キャリア　パートナーズ	兵庫	2,654	4.7	3
76◇	アビリティーニッケン	神奈川	2,579	8.0	3
77◇	テックソフトアンドサービス	千葉	2,402	28.7	3
78	トップ・スタッフ	東京	2,391	1.9	12
79※	KOSMO	大阪	2,389	6.4	3
80	横河ヒューマン・クリエイト	東京	2,293	18.8	3
81	プロキャリア	東京	2,200	15.9	3
82	伊勢丹キャリアデザイン	東京	1,959	24.8	3
83	キャリア・サービス	大阪	1,907	▲3.0	12
84	旅行綜研	東京	1,868	8.4	3
85	ディー・シー・ビジネスサポート	東京	1,715	7.2	3
86	キャリアトラスト	兵庫	1,605	0.3	6
87	ブライトキャリア	東京	1,471	0.5	8
88	コマツゼネラルサービス	東京	1,462	4.7	3
89	ラポート	大阪	1,377	▲7.5	9
90	アール・エス・シー	東京	1,272	25.7	3
91	エー・エム・ジャパン	東京	1,243	2.6	3
92	日本MSセンター（MS・Japan）	大阪	1,194	42.0	3
93	ディスコ	東京	1,122	25.1	9
94	C. P. U	大阪G	1,120	▲9.8	7
95	エヌエムピースペシャリスト	東京	1,038	0.6	12
96	コミュニティースタッフ	東京	1,015	▲6.1	3
97	グレイス	東京	897	1.5	3
98	ホスピタリティ	東京	871	6.7	12
99	グリーンスタッフ　ジーエスケイ	東京	857	▲4.8	5
100◇	日証貿	東京	851	▲1.4	6
101◇	テクノブレーン	東京	824	28.0	12
102	日本オフィススタッフ	東京	782	17.8	5
103◇	クラレテクノ	大阪	743	4.9	3
104◇	オフィスアーク	大阪	536	25.5	8
105	ライフケア・ネットワーク	東京	450	6.9	12
106	ゆーらむ	東京	407	7.4	12
107	ケンブリッジ・リサーチ研究所	東京	389	17.9	6
108◇	クオレ・コーポレーション	東京	381	8.9	5
109	アイティエス	愛媛	260	4.0	3
110※	ビズスタッフコミュニケーションズ	東京	214	—	7