# 第24回 サービス業総合調査（業種別の詳細）

## 人材サービス

# 幅広い職種 需要増

## 年商1000億円狙いM&A活発

人材サービスの売上高は前年度比九・三%増と好調だった。景気回復で一般事務職に加え、販売職、金融専門職、技術職など幅広い職種の人材ニーズが急増。正社員の業務補助だけでなく、証券外務員など顧客獲得の根幹を担う職種の派遣要請も増えている。約三兆円の市場を握るためにM&A（企業の合併・買収）も活発化してきた。

製造業への派遣が解禁されたことなどで一七・〇%の増収だった前年度に比べると、今回調査は伸び率こそ鈍化したが、上位では二ケタ増収企業が目立った。

客数（取引先数）は六%の企業が「増えた」「やや増えた」と回答、客単価（派遣料金）は三九%が「上がった」「やや上がった」と答えた。企業の正社員採用が回復し、企業の派遣ニーズに登録スタッフ集めが追いつかない状況が続く。前年比数%増の派遣料金値上げ要請が受け入れられやすくなったという。

最大手のスタッフサービス（東京・千代田）は四・四%の減収だった。過去五年間シェア（市場占有率）を高めるために採算割れの取引も引き受けていたが、一部取引を中止。広告宣伝費も抑え、減収が避けられなかった。

人材派遣はスタッフ確保が成長の生命線で、各社とも福利厚生の充実や時給引き上げに熱心。テンプスタッフは就業中のスタッフ向けにネット通販を始めた。化粧品や音楽CD、食品などを割安な価格で提供する。

マンパワー・ジャパン（横浜市）はレジャー施設など二万件の優待サービスを就業中の派遣スタッフに提供している。フジスタッフは就業時間をポイントに換算、ためたポイントを商品に交換できる新制度を始めた。

パソナは派遣スタッフの時給を引き上げた。企業に請求する派遣料金値上げを待たずに先行して上げ、減益を強いられた。好景気にわく人材サービス市場でも難しいかじ取りが求められる。

人材派遣・紹介は自前の拠点展開だけでは規模の利益を追求するのは困難。そこで"一千億円クラブ"を目指してM&Aが活発化。インテリジェンスがアルバイト情報誌「an」で知られる学生援護会と七月に合併した。インテリジェンスの鎌田和彦社長は「今後もM&Aはあり得る」と強調する。フジスタッフは業務請負・派遣のアイライン（宇都宮市）と来年四月に持ち株会社をつくり、経営統合する予定だ。

人材サービス業界は次年度二二・八%の増収を見込む。ただ特徴を打ち出せないと淘汰の波にのまれる可能性も高まる。

人材サービス市場は拡大が続く（パソナが開いたイベント）

【人材サービス】日本人材派遣協会、日本人材紹介事業協会会員などの有力企業が対象。売上高は人材派遣、人材紹介、再就職支援の売上高の合計。原則としてアウトソーシングを含まない。ただし◇は売上高に請負等を含む企業。

リクルートスタッフィングは二〇〇六年三月に三洋グループ化。メイツホールディングスは二〇〇六年四月にメイツから社名変更。リクルートエージェントは二〇〇六年四月にリクルートエイブリックから社名変更。ニスコムは二〇〇五年八月にクリエイティブとエキスパートトレードを合併。三菱UFJスタッフサービスは二〇〇六年一月にUFJスタッフサービスを合併し、ダイヤモンドスタッフサービスから社名変更。ヒューマンステージは二〇〇六年五月にヒューマンから社名変更。ヒト・コミュニケーションズは二〇〇六年四月にビックスタッフから社名変更。ライトマネジメント ジャパンは二〇〇六年十月にライトマネジメント コンサルタンツ ジャパンから社名変更。ディスコは二〇〇六年六月に子会社ディスコキャリアコンサルタンツを事業部化。前期決算月数が十二カ月でない企業はアロービジネスメイツ、スマイルスタッフ。マ決算期変更などのため掲載を見合わせた企業＝キャリアリンク、スタッフジャパン

| 順位 | 社名 | 本社 | 部門売上高（百万円） | 前年度比伸び率(%) | 決算月 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ◇スタッフサービス | 東京G | 311,908 | ▲4.4 | 3 |
| 2 | ◇テンプスタッフ | 東京G | 212,920 | 5.8 | 3 |
| 3 | ◇パソナ | 東京G | 203,815 | 13.8 | 5 |
| 4 | ◇アデコ | 東京F | 199,900 | 12.6 | 12 |
| 5 | ◇リクルートスタッフィング | 東京G | 181,485 | － | 3 |
| ※ | | | | | |
| 6 | ◇グッドウィル・グループ | 東京G | 117,592 | 30.2 | 6 |
| 7 | ニチイ学館 | 東京 | 107,694 | 3.2 | 3 |
| 8 | ◇マンパワー・ジャパン | 神奈川 | 95,000 | － | 12 |
| 9 | ◇フジスタッフ | 東京FG | 43,496 | 10.6 | 3 |
| 10 | ◇インテリジェンス | 東京G | 41,612 | 23.3 | 9 |
| 11 | ◇ヒューマンリソシア | 東京 | 37,805 | 21.8 | 3 |
| 12 | 松下エクセルスタッフ | 大阪G | 29,971 | － | 3 |
| 13 | 東京海上日動キャリアサービス | 東京 | 29,787 | 11.5 | 12 |
| 14 | ◇ピープルスタッフ | 愛知G | 28,879 | 18.6 | 3 |
| 15 | ※リクルートエージェント | 東京 | 25,958 | 27.4 | 3 |
| 16 | ◇アヴァンティスタッフ | 東京 | 25,037 | 10.4 | 3 |
| 17 | ※ニスコム | 東京G | 24,349 | － | 12 |
| 18 | ◇メイツホールディングス | 東京G | 23,400 | 5.4 | 3 |
| ※ | | | | | |
| 19 | ◇ヒューマントラスト | 東京G | 21,700 | 20.1 | 3 |
| 20 | ※アロービジネスメイツ | 大阪 | 17,235 | － | 3 |
| 21 | ※三菱UFJスタッフサービス | 東京 | 16,376 | － | 3 |
| 22 | ◇キャプラン | 東京G | 15,584 | 12.3 | 3 |
| 23 | WDB | 兵庫 | 11,353 | 37.2 | 3 |
| 24 | 明治安田スタッフサービス | 東京 | 10,826 | 6.8 | 3 |
| 25 | ◇スマイルスタッフ | 栃木 | 10,815 | － | 12 |
| ※ | | | | | |
| 26 | ドコモ・サービス | 東京 | 9,830 | ▲7.0 | 3 |
| 27 | 富士ゼロックスキャリアネット | 東京G | 8,843 | 5.4 | 3 |
| 28 | 旭化成アミダス | 東京 | 8,809 | 0.7 | 3 |
| 29 | ◇JALビジネス | 東京 | 8,734 | 5.9 | 3 |
| 30 | ◇アソウ・ヒューマニーセンター | 福岡G | 8,672 | － | 3 |
| 31 | ◇ヒューマンステージ | 大阪G | 8,500 | 22.7 | 3 |
| ※ | | | | | |
| 32 | センチュリーアンドカンパニー | 東京 | 8,407 | － | 2 |
| 33 | オムロンパーソネル | 京都 | 7,994 | 15.5 | 3 |
| 34 | キャリアパワー | 京都 | 7,782 | 12.9 | 4 |
| 35 | キャリアプランニング | 岡山 | 7,512 | 17.3 | 2 |
| 36 | キャリアビジネス | 東京 | 7,501 | 2.9 | 3 |
| 37 | ◇エフサス・クリエ | 東京 | 7,371 | 4.3 | 3 |
| 38 | ヒューマン・インベントリー | 東京 | 7,104 | 27.0 | 3 |
| 39 | アシスト | 東京 | 7,042 | 14.4 | 3 |
| 40 | みどり会 | 大阪 | 6,610 | 11.1 | 3 |
| 41 | ※ヒト・コミュニケーションズ | 東京 | 6,530 | 63.3 | 8 |
| 42 | 日本医療事務センター | 東京 | 6,451 | 17.1 | 3 |
| 43 | ◇シグマスタッフ | 東京 | 6,317 | － | 6 |
| 44 | ◇ビッグアビリティ | 東京 | 5,949 | 11.6 | 9 |
| 45 | 三井物産ヒューマンリソース | 東京 | 5,890 | 0.8 | 3 |
| 46 | ディンプル | 大阪 | 5,586 | 11.9 | 2 |
| 47 | 花絹 | 大阪 | 5,367 | 2.9 | 4 |
| 48 | ANAビジネスクリエイト | 東京 | 5,280 | 23.8 | 3 |
| 49 | プロスタッフ | 神奈川 | 5,243 | 8.3 | 3 |
| 50 | ジョブコム | 愛知 | 4,983 | 36.4 | 3 |
| 51 | 日総プレイン | 神奈川 | 4,951 | 25.6 | 3 |
| 52 | リノス・スタッフィング | 東京 | 4,546 | 33.0 | 3 |
| 53 | ジェイアール東日本パーソネルサービス | 東京 | 4,484 | 30.0 | 3 |
| 54 | 三井住友海上スタッフサービス | 東京 | 4,327 | 7.4 | 3 |
| 55 | ◇キャリアバンク | 北海道G | 4,182 | 21.2 | 5 |
| 56 | ◇商船三井キャリアサポート | 東京 | 4,100 | 7.9 | 3 |
| 57 | キヤノンスタッフサービス | 東京 | 4,036 | 59.0 | 12 |
| 58 | ジャパンキャスト | 東京 | 3,776 | 10.4 | 3 |
| 59 | フォーラム・スタッフ | 東京 | 3,623 | 6.7 | 3 |
| 60 | JTBサポートインターナショナル | 東京 | 3,125 | 12.6 | 3 |
| 61 | 東レ・エージェンシー | 東京 | 3,118 | 11.6 | 3 |
| 62 | リコー・ヒューマン・クリエイツ | 東京 | 3,072 | 2.2 | 3 |
| 63 | 日経スタッフ | 東京 | 3,013 | 8.3 | 12 |
| 64 | コスモス | 東京 | 3,002 | 3.3 | 8 |
| 65 | コベルコパーソネル | 兵庫 | 2,965 | 6.7 | 3 |
| 66 | ◇エキスパートスタッフ | 東京 | 2,811 | 16.9 | 9 |
| 67 | 大阪ガスビジネスクリエイト | 大阪 | 2,807 | 9.2 | 3 |
| 68 | アソート | 大阪 | 2,800 | 7.3 | 3 |
| 69 | パーソンズ | 岡山 | 2,720 | 27.4 | 3 |
| 70 | ◇クイック | 大阪G | 2,681 | 33.8 | 3 |
| 71 | ◇アビリティーセンター | 愛媛 | 2,680 | 15.0 | 6 |
| 72 | 東急ファシリティサービス | 東京 | 2,605 | 6.7 | 3 |
| 73 | スタッフアイ | 東京 | 2,598 | 6.0 | 12 |
| 74 | ケイ キャリア パートナーズ | 兵庫 | 2,535 | 4.1 | 3 |
| 75 | ◇アビリティーニッケン | 神奈川 | 2,388 | 3.2 | 3 |
| 76 | ◇アルゴインテリジェントサービス | 東京 | 2,353 | 8.7 | 3 |
| 77 | トップ・スタッフ | 東京 | 2,347 | 3.7 | 12 |
| 78 | ※ライト マネジメント ジャパン | 東京 | 2,331 | ▲24.2 | 12 |
| 79 | コスモ | 大阪 | 2,246 | 7.2 | 3 |
| 80 | パーソナル | 東京 | 2,174 | 6.7 | 6 |
| 81 | キャリア・サービス | 大阪 | 1,965 | 3.8 | 12 |
| 82 | 横河ヒューマン・クリエイト | 東京 | 1,930 | 7.4 | 3 |
| 83 | プロキャリア | 東京 | 1,899 | 36.3 | 3 |
| 84 | ◇テックソフトアンドサービス | 千葉 | 1,867 | 7.5 | 3 |
| 85 | 旅行綜研 | 東京 | 1,724 | 4.0 | 3 |
| 86 | ◇リンク・ワン | 東京 | 1,637 | 0.2 | 4 |
| 87 | キャリアトラスト | 兵庫 | 1,600 | 6.7 | 6 |
| 87 | ディー・シー・ビジネスサポート | 東京 | 1,600 | 11.7 | 3 |
| 89 | 伊勢丹キャリアデザイン | 東京 | 1,570 | 30.8 | 3 |
| 90 | ラポート | 大阪 | 1,488 | 19.1 | 9 |
| 91 | ブライトキャリア | 東京 | 1,463 | 0.7 | 8 |
| 92 | エムシー・ヒューマンリソース | 東京 | 1,408 | ▲6.1 | 3 |
| 93 | コマツゼネラルサービス | 東京 | 1,396 | 3.9 | 3 |
| 94 | ザ・アール | 東京 | 1,293 | 14.3 | 11 |
| 95 | C.P.U | 大阪G | 1,242 | ▲3.9 | 7 |
| 96 | エー・エム・ジャパン | 東京 | 1,212 | 0.9 | 3 |
| 97 | エヌエムピースペシャリスト | 東京 | 1,032 | 5.6 | 12 |
| 98 | アール・エス・シー | 東京 | 1,012 | 32.1 | 3 |
| 99 | グリーンスタッフ ジーエスケイ | 東京 | 900 | 11.1 | 5 |
| 100 | ※ディスコ | 東京 | 897 | 25.6 | 9 |
| 101 | グレイス | 東京 | 884 | 1.5 | 3 |
| 102 | ◇日証貿 | 東京 | 863 | － | 6 |
| 103 | 日本MSセンター（MS・Japan） | 大阪 | 841 | 42.8 | 3 |
| 104 | ホスピタリティ | 東京 | 816 | 13.2 | 12 |
| 105 | フェアプレース・コンサルティング・ジャパン | 東京 | 755 | ▲9.3 | 12 |
| 106 | 日本オフィススタッフ | 東京 | 664 | 4.7 | 5 |
| 107 | ◇テクノブレーン | 東京 | 644 | 44.1 | 12 |
| 108 | トラジャルウエスト | 大阪 | 444 | 3.5 | 12 |
| 109 | ◇オフィスアーク | 大阪 | 427 | ▲3.8 | 8 |
| 110 | ライフケア・ネットワーク | 東京 | 421 | 13.8 | 12 |
| 111 | ◇クオレ・コーポレーション | 東京 | 350 | ▲12.5 | 5 |
| 112 | ケンブリッジ・リサーチ研究所 | 東京 | 330 | 17.0 | 6 |
| 113 | 東都エンジニアリング | 東京 | 292 | 8.1 | 2 |
| 114 | アイティエス | 愛媛 | 250 | 8.7 | 3 |
| 115 | 人材ニュース | 奈良 | 136 | ▲12.8 | 8 |
| 116 | エル・スタッフ | 愛知 | 121 | 11.0 | 3 |
| 117 | アサヒビジネスコンサルタント | 大阪 | 94 | ▲1.1 | 3 |

## 保育サービス

保育サービス年度比二二・八%調だった。地方圏の運営を民間設民営」方式が病院、大学という所も増加の一途。自治体などに子義務づけた次世進法（次世代法）全施行され、追国立病院内の年春に一括受託ョンのほか、こ国分寺市）、ポ、ション（東京・ニケタ成長となジンは事業所内証保育所だ。

ポピンズは今や家員大手のイ業県船橋市）か

| 順位 | 社名 | 本社 | 部門売上高（百万円） | 前年度比伸び率(%) | 決算月 |
|---|---|---|---|---|---|
| 18 | ファミリー・サポート | 東京 | 282 | 13.3 | 12 |
| 19 | オリエントケアネット | 大阪 | 225 | 14.2 | 7 |
| 20 | ママMATE | 千葉 | 172 | 2.4 | 5 |
| 21 | ラヴィ | 大阪 | 170 | 13.3 | 3 |
| 22 | クラッシー | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |